

Description de l'entreprise

Never2Wait est une plateforme de commande en ligne et de livraison permettant aux collaborateurs d'entreprises et d'institutions de commander leur petit-déjeuner, leur repas du midi ou des collations pour des événements auprès de restaurateurs et traiteurs locaux. Aujourd'hui, nous recherchons un.e stagiaire motivé.e pour rejoindre notre équipe et soutenir directement le Responsable Commercial dans ses activités quotidiennes.

Description du poste

En tant que **Stagiaire Assistant.e Commercial.e**, vous travaillerez en étroite collaboration avec le Responsable Commercial pour assurer le suivi et la gestion des opérations commerciales. Vos principales missions incluront :

Gestion des relations clients : répondre aux demandes, assurer la fidélisation et garantir un service de qualité.

Préparation des propositions commerciales : élaborer des devis, participer aux actions de prospection et mettre à jour la base de données clients.

Soutien administratif : gérer la documentation communication, l'encodage client et la planification des rendez-vous commerciaux.

Participation aux rendez-vous commerciaux : accompagner le Responsable Commercial lors de rendez-vous clés afin de développer vos compétences en vente et en négociation.

Ce poste est basé à Tournai (Incubateur du Campus Numérique, Negundo 4, rue du Progrès 24, 7503 Froyennes).

Qualifications

Compétences interpersonnelles : aptitude à travailler en équipe et à communiquer efficacement avec les clients et les partenaires.

Orientation client : expérience dans la gestion des demandes et le suivi des clients, ou forte envie de progresser dans ce domaine.

Compétences en communication : capacité à transmettre des informations clairement et de manière structurée, à l'oral comme à l'écrit.

Intérêt pour la vente : connaissance ou fort intérêt pour les techniques de vente, la prospection commerciale et les stratégies de marché.

Organisation & rigueur : savoir gérer plusieurs tâches simultanément et respecter les délais.

Maîtrise des outils bureautiques et, particulièrement, la suite Microsoft 365.

Avoir le permis de conduire

Si vous recherchez un stage formateur et souhaitez contribuer à la croissance d'une start-up en pleine expansion, rejoignez-nous chez Never2Wait pour vivre une expérience enrichissante aux côtés de notre Responsable Commercial !